

# Sound Transit 对 COVID-19

## 临时性减少服务

自 COVID-19 爆发以来，由于乘客数量急剧下降，以及工作人员的减少，我们减少了 Link 轻轨列车、Sounder 列车和 ST Express 巴士的运行。在工作人员陆续上班后，我们会相应地调整我们的服务范围，以支持保持社交距离的指引和应对不断变化的乘客数量。

如需获取我们最新的服务时间安排表，请访问 [soundtransit.org/reduced-service](https://soundtransit.org/reduced-service)，或者通过本文末尾的电话号码联系我们。请记住，旅程规划资源，例如 Google 地图、One Bus Away 以及一些其他应用程序和网站等，不会显示所有行程的准确信息。

## 乘车注意事项

Link 和 Sounder 列车的票价已于 6 月 1 日恢复，ST Express 巴士的票价将于日后恢复。

随着本地区为下一阶段的复工做准备，我们将在 6 月份提供临时的 [Recovery Fare\(恢复期票价\)](#)。Link 列车的临时恢复期票价为\$1，Sounder 列车的临时恢复期票价为\$2，无论您的出行路程有多长，它们只能通过 [Transit GO Ticket 应用程序](#)购票或在车站售票机购买纸质车票才能享受此优惠票价。使用 ORCA 卡（包括 ORCA LIFT）的乘客需要支付常规票价，但可以获得换乘积分。

在票价恢复后，检票员会严格遵循社交距离，并要求乘客出示 ORCA 卡、Transit GO Ticket 应用程序激活的车票或纸质车票作为付款凭据。

## 乘车时需要佩戴口罩

根据 [公共卫生指令的进一步指示](#)，所有 Sound Transit 的工作人员将被要求佩戴口罩，并且也建议所有乘坐我们车辆的乘客佩戴口罩。由于残障问题而无法佩戴口罩的乘客，我们会允许合理的调整。

## ORCA LIFT 卡优惠票价计划

我们知道 COVID-19 给本地区的许多人都造成了经济困难，但是收入的变化不应该给日常出行造成任何障碍。

[ORCA LIFT 卡](#)优惠票价计划使符合收入要求的乘客在乘坐 Sound Transit 以及其他地区机构的车辆时，可享受高达 66% 的票价折扣。您现在即可 [在线或通过电话](#)申请 ORCA LIFT 卡，无需亲临服务中心。

## 我们如何调整我们的服务范围

自 COVID-19 爆发以来，Transit 乘客数量急剧下降，这也是因为乘客们做了正确的事情，在疫情期间尽量待在家中。为了应对此情况，我们也相应减少了我们的服务范围，只为去杂货店购买生活用品、前往医疗预约或其他重要行程等必要出行活动而提供服务，同事尽可能提供足够多的车辆以确保乘客可以安全地保持社交距离。

随着州长办公室开始根据公共卫生指令放宽限制，Sound Transit 将继续与我们的运营伙伴保持密切合作，以确保我们适当调整服务范围。这意味着我们将考虑到最依赖我们服务的乘客的主要路线，包括但不限于老年人、残障人士、受法案第六章保护的人群（种族、肤色、国籍）、低收入人士和英语水平有限的人士。我们将尽最大可能，在工作日的正常时间内，继续运行最早班和最晚班的列车和巴士。

## 在巴士上保持社交距离的座位安排

- 不允许乘客站立
- 每排座位只允许一名乘客
- 为了保持安全距离，工作人员附近的座位不允许乘坐
- 根据保持社交距离的指引，如果巴士已“满员”，如果有工作人员可以上班，我们会调度另一辆巴士来接送剩下的乘客。

## 我们为减缓传播采取的措施

我们将继续扩大对车辆和设施的消毒方案，特别是售票机、手扶栏杆等频繁接触区域。

如果您在列车、巴士或车站看到了有任何不卫生的情况，请致电或发送短信至 **206-398-5268** 联系我们的安全服务台。其每天 24 小时、每周 7 天都有工作人员提供服务。

## 获取最新信息

在 [soundtransit.org/subscribe](https://soundtransit.org/subscribe) 注册接收手机短信或电子邮件的“乘客提醒”（Rider Alerts）

在 [soundtransit.org/platform](https://soundtransit.org/platform) 关注 Sound Transit 的博客

在 [推特](#) 上关注我们

## 一般乘客咨询



main@soundtransit.org  
1-888-889-6368, TTY 转接 711  
周一至周五，早上 7 点至晚上 7 点

## 语言协助服务



如需获取有关计划或交通服务的翻译版信息，请在正常工作时间周一至周五，早上 7 点至晚上 7 点致电 **1-800-823-9230** 联系语言专线。

致电者必须向客户服务代表说明其需要的翻译语种，然后代表将会连线翻译人员。致电者、翻译人员和客户服务代表三人将会同时在线。

## 民权和投诉



根据《民权法案》(Civil Rights Act) 第六章的规定，Sound Transit 不会针对个人的种族、肤色或国籍运行其计划和服务。根据 1990 年《美国残疾人法案》(Americans with Disabilities Act, ADA) 第二章的规定，Sound Transit 不会针对残疾人，在其服务、计划或活动上有任何区别对待。任何认为其因上述原因而遭受非法歧视的人士，均可向 Sound Transit 提出投诉。有关 Sound Transit 针对法案第六章的政策以及提交 Title VI 或 ADA 投诉信的流程，可以通过以下方式获取：

- 致电 800-201-4900；TTY 转接 711
- 发送电子邮件至 [stdiscriminationcomplaint@soundtransit.org](mailto:stdiscriminationcomplaint@soundtransit.org)
- 邮寄信函至 Sound Transit, Attn: Customer Service, 401 S. Jackson St. Seattle, WA 98104